

Agent de contrôle

Filière d'emploi : Recherche, Méthodes et Qualité

Sous-filière : Qualité

Référence / Code interne :

Dernière mise à jour :

Cotation CCN 2022 (application au 1^{er} janvier 2024)

Complexité	Connaissances	Autonomie	Contribution	Encadrement	Communication	Cotation	Groupe d'emplois	Classe d'emplois CCN 2022



Mission générale

Contrôle les produits achetés, sous-traités et fabriqués par l'entreprise et atteste de la qualité.



Description des activités

Généralités

- Agit dans le respect des procédures qualité, sécurité et environnement de l'Entreprise.
- Respecte les bonnes pratiques environnementales en vigueur dans l'Entreprise.
- Participe aux actions d'améliorations planifiées et en proposant de nouvelles actions.
- Signale dans les meilleurs délais à son responsable hiérarchique toute anomalie survenue ou pouvant survenir.
- Alerte et intervient en cas de détection de situation d'urgence.
- Se conforme au règlement intérieur en termes de sécurité et discipline.
- Rend compte à la hiérarchie.

En respect des dispositions légales, conventionnelles et réglementaires de l'entreprise et différentes certifications (EN 9100 – ISO 14001 – OEA « Opérateur Economique Agréé ») :

- pour les opérations auxquelles il aura été formé, exécute les opérations de contrôle, de rédaction des documents nécessaires à la livraison des produits, d'enregistrement et de classement définies dans les dossiers de fabrication (gammes d'approvisionnement, plan de surveillance, gamme de contrôle, gamme de fabrication, spécifications matière ou de protection...), de la réception des matières jusqu'à l'entrée au magasin des produits puis de la sortie de ceux-ci jusqu'à expédition chez les clients.
- En cas d'incident qualité, à n'importe quel stade du processus :
 - réalise la localisation interne des produits douteux et prend les actions nécessaires pour leur isolement → enquêtes de traçabilité préliminaires, identifie et isole les produits dont la qualité est douteuse...
 - Collabore à l'analyse des causes de non-conformité et à la mise en place d'actions correctives.
- Exécute les tâches ponctuelles (transactions de quarantaine, échantillonnages, préparations de retour fournisseur, enquête de traçabilité préliminaire, etc.) nécessitées par le besoin du service après que le Responsable Qualité Opérationnelle ou le Responsable Qualité Fournisseur l'ait jugé apte à remplir la tâche et le lui ait demandé.
- Rend compte à sa hiérarchie de tout non-respect accidentel ou systématique :
 - Des procédures documentées liées au manuel qualité.
 - Des actions qu'il estime préjudiciables pour le client utilisateur du produit et que, pour des raisons quelconques, il n'a pas pu appliquer le principe d'autocontrôle.
- Demande à sa hiérarchie en cas de doute pour les prises de décision.
- Selon l'affectation au sein du service, maîtrise l'utilisation des différents moyens de contrôle utilisés en production, service qualité, laboratoire... (exemples : machine de contrôle 3D, d'uromètre, d'électromètre, testeur d'étanchéité sous vide, machines pour déterminer les épaisseurs de traitement de surface ou d'humidité dans la matière plastique, projecteur de profil...).



Rattachement

Responsable Qualité Opérationnelle.



Management	Equipe	Transversal	Projet / Animation
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Principales relations de travail	
Internes :	Service Technique (Méthodes). Services Production (Outillage, Moulage, Assemblage). Services Logistique (Réception, Ordonnancement, Expéditions). Service Qualité (Contrôle Entrée, Production, Client, Développement).
Externes :	



Niveau de formation	
Requis / obligatoire :	Diplôme de niveau BAC.
Souhaité / Souhaitable :	Diplôme BTS/DUT.



Expérience professionnelle antérieure requise	
Type :	Opératrice de Production. Technicien Qualité Production. Contrôleur Qualité. Technicien Mesures Physiques.

Requise :	<p>1 an minimum en entreprise, si possible en milieu industriel ou automobile dans le secteur du contrôle qualité.</p> <p>Ou 5 ans en qualité d'agent de production.</p>
-----------	--



Connaissances professionnelles / Qualifications requises

- Fabrications en petite et moyenne série.
- Lecture et analyse de plans et schémas de montage-assemblage.
- Maîtrise des logiciels bureautiques.
- Audit interne.
- Respecte les normes qualité.
- Progiciels de Gestion Intégrée PGI, Enterprise Resource Planning ERP.
- Renseigne des documents de contrôle et de traçabilité.
- Respecte les règles de métrologie.
- Respecte les normes qualité.



Compétences spécifiques attendues

Requises / obligatoires :	<ul style="list-style-type: none"> • Rigueur, organisation, minutie et autonomie. • Esprit d'analyse et de synthèse. • Esprit d'équipe. • Dynamisme. • Sens de l'écoute et de la communication. • Anticipation. • Esprit pragmatique et méthodique. • Organisation efficace de son temps de travail et dans le respect des délais demandés.
Souhaitées / Souhaitables :	<ul style="list-style-type: none"> • Capacité à travailler dans des délais contraints.

COLLABORATEUR – (Nom et Prénom)

Date et signature